

発効日： 2016年5月4日

サンディスク株式会社（以下、サンディスク）は、本製品について（本製品と共に提供されるコンテンツやソフトウェアを除きます）、本製品が保証書同梱のパッケージで販売されたものである限り、購入日より本保証書に規定された期間、製造上の重大な欠陥がないこと、サンディスク社の公表仕様に準拠すること、また取扱説明書の指示に従った通常の使用に耐えることを、本製品の購入者たるエンドユーザーに対して限定保証します。本保証は製品をご購入されたエンドユーザーのみに提供され、譲渡はできません。

以下の使用方法や機器での使用によって生じた不具合の場合（サンディスクが判断します）は本保証の対象外となります。（1）製品表面の傷等通常の使用によって生ずる摩耗、（2）ビデオモニター、防犯・監視カメラ、（3）インターネットプロトコル/ネットワークカメラ、（4）ドライブレコーダーなどの車載記録機器や車載カメラ、ブラックボックスカメラ、（5）動画をループ再生する機器、（6）連続的に放送を録画するセットトップボックス、（7）サーバーのような常時データを書き込む機器、（8）その他通常使用の範囲を超える過度な使用。

本保証はサンディスクが日本に輸入した製品にのみ適用されます。並行輸入品には適用されません。

保証に基づく請求をする場合には、保証期間内に、下記電話番号もしくは電子メールにてサンディスク・カスタマーセンター宛にご連絡ください。その際、購入が証明できる書類（購入日・購入場所・販売店の名前が分かるもの）と、製品に同梱された保証書、製品名・型番・製造番号をご用意ください。必要な手続きが完了すると製品返品承認番号が発行されますので、その後、下記記載のガイドラインに従って製品を返品してください。詳細については <http://www.sandisk.co.jp/support/> をご確認ください。本保証は製品の返品を条件とします。サンディスクは配送中の製品の紛失や損傷には責任を負いません。

サンディスクは、本保証規定に基づき、サンディスクの裁量で、製品の修理、または同等品との交換を行いません。サンディスクは二次的または間接的な損害（データの損失を含む）や、不適切な使用（本製品準拠品以外の装置の使用、取扱説明書の指示に従わない使用を含む）、誤設置、不正な修理・改造・事故については何ら責任を負いません。本記載事項は、サンディスクの唯一の保証であり、その保証額が本製品の購入金額を超えることはありません。サンディスクの製品は、生命維持装置など、その不具合が人体に傷害を及ぼしたり生命を脅かしたりする可能性がある機器で使用してはいけません。サンディスクは適用される法律が認める限り、その他のいかなる明示および黙示の保証も提供しません。適用される法律により、当社が黙示の保証を否定できない場合、そのような黙示の保証の限度は明示の保証期間に制限されます。代替品の保証期間は、返却済み製品の購入日より本保証に規定された期間とします。

本限定保証により特定の法的権利が認められます。各国の法律等により、本保証に規定された以外の権利が認められる場合があります。

サンディスク株式会社

<本件に関するお問い合わせ>

サンディスク・カスタマーセンター

電話： 0120-893-009（フリーダイヤル）

電子メール：[retail\\_support@sandisk.com](mailto:retail_support@sandisk.com)

受付時間：

月～金曜日 10:00～18:00（土・日・祝日は営業していません）

年末年始は12月31日から1月3日まで休業

電子メールは土・日・祝日を含む24時間受付